

Dell Precision™ M6400

Priručnik za postavljanje i brzi referentni priručnik

Ovaj priručnik pruža pregled značajki, specifikacije i brzo postavljanje, softver i informacije o rješavanju problema na vašem računalu. Za više informacija o operativnom sustavu, uređajima i tehnologijama, pogledajte *Tehnološki priručnik za Dell* na support.dell.com.

Model PP08X

Napomene, obavijesti i oprezi



NAPOMENA: NAPOMENA ukazuje na važne informacije koje vam pomažu da koristite svoje računalo na bolji način.



OBAVIJEST: OBAVIJEST označava moguće oštećenje hardvera ili gubitak podataka i otkriva kako izbjeći neki problem.



OPREZ: OPREZ označava moguće oštećenje imovine, osobne ozljede ili smrt.

Ako ste kupili računalo Dell™ n Series, sve upute za operativni sustav Microsoft® Windows® u ovom dokumentu su nevažne.

Napomena o proizvodu Macrovision

Ovaj proizvod uključuje tehnologiju zaštićenu autorskim pravima koja je zaštićena metodom odštetnog zahtjeva na temelju određenih patenata u SAD-u i ostalih prava intelektualnog vlasništva koja posjeduje tvrtka Macrovision Corporation i ostali vlasnici prava. Upotreba ove tehnologije zaštićene autorskim pravom mora biti odobrena od tvrtke Macrovision Corporation i namijenjena je samo za kućnu i ostale ograničene upotrebe osim ako je upotreba dozvoljena od strane tvrtke Macrovision Corporation. Povratni inženjering i rastavljanje proizvoda strogo su zabranjeni.

Informacije u ovom dokumentu podložne su promjeni bez prethodne najave.

© 2008 Dell Inc. Sva prava pridržana.

Bilo kakvo umnožavanje bez pismene dozvole tvrtke Dell Inc. strogo je zabranjeno.

Zaštitni znakovi korišteni u ovom tekstu: *Dell*, logotip *DELL*, *Dell Precision*, logotip *YOURS IS HERE*, *Wi-Fi Catcher*, *DellConnect* i su zaštitni znakovi tvrtke Dell Inc.; *Bluetooth* je registriran zaštitni znak u vlasništvu tvrtke Bluetooth SIG, Inc. te je korišten pod licencom od strane tvrtke Dell; *Intel* je registrirani zaštitni znak i *Core* je zaštitni znak tvrtke Intel Corporation u SAD-u i drugim državama; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista*, i logotip start gumba *Windows Vista* su ili zaštitni znakovi ili registrirani zaštitni znakovi tvrtke Microsoft Corporation u SAD-u i/ili drugim državama.

Ostali zaštitni znakovi i zaštićeni nazivi koji se koriste u ovom dokumentu označavaju ili društva koji su vlasnici tih znakova ili njihove proizvode. Tvrtka Dell Inc. odriče se bilo kakvih vlasničkih interesa za navedene zaštitne znakove i zaštićene nazive, osim vlastitih.

Model PP08X

Kolovoz 2008

B/D F752G

Izmijenjeno izdanje. A01

Sadržaj

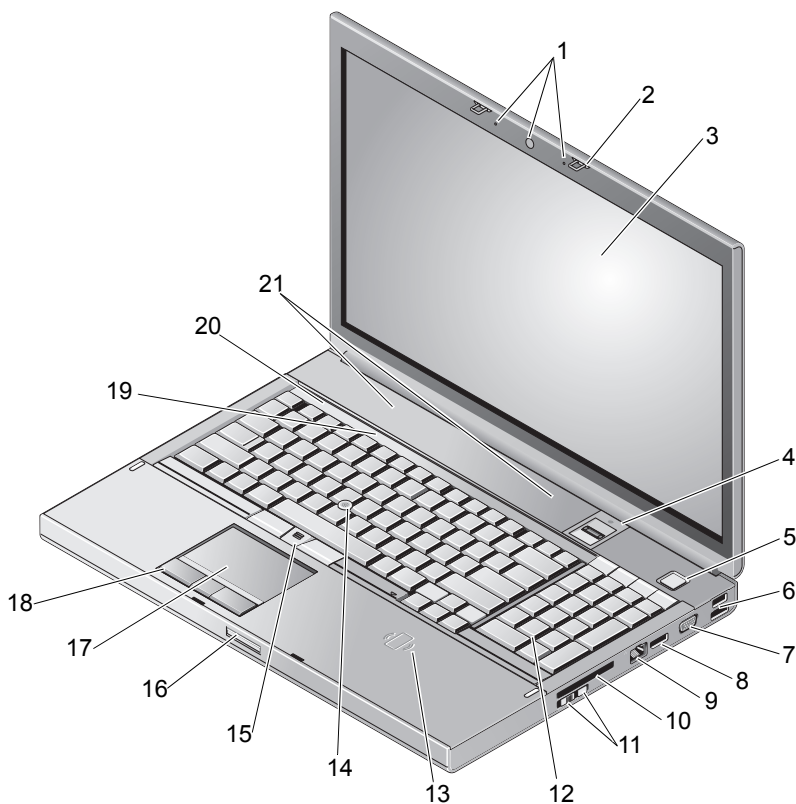
1	O vašem računalu	7
	Pogled srijeda	7
	Pogled straga	8
	Zamjena baterije	9
	Prekidač za bežičnu vezu i Dell™ Wi-Fi Catcher™ lokator mreže	10
2	Postavljanje računala	11
	Brzo postavljanje	11
	Povezivanje s Internetom	14
	Postavljanje internetske veze	14
	Prijenos informacija na novo računalo	15
	Operativni sustav	
	Microsoft® Windows Vista®	15
	Microsoft Windows® XP	15
3	Specifikacije	19

4	Savjeti za rješavanje problema	27
	Upotreba programa za rješavanje problema s hardverom	27
	Savjeti	27
	Problemi s napajanjem	28
	Problemi s memorijom	29
	Problemi s blokiranjem i programskom opremo.	30
	Usluga tehničkog ažuriranja tvrtke Dell	31
	Dell Uslužni program za podršku.	32
	Dell Diagnostics	32
5	Ponovno instaliranje programske opreme	35
	Upravljački programi	35
	Identifikacija upravljačkih programa	35
	Ponovna instalacija pogonskih i uslužnih programa.	36
	Vraćanje operativnog sustava	39
	Korištenje programa Microsoft® Windows®	39
	Korištenje programa Dell Factory Image Restore (Vraćanje sustava na tvorničke postavke)	41
	Korištenje medija Operativni sustav Dell™	43
6	Traženje informacija	45

7 Dobivanje pomoći	47
Dobivanje pomoći	47
Tehnička podrška i služba za korisnike	48
DellConnect™	48
Usluge preko Interneta	48
AutoTech usluga	49
Automatizirana usluga za status narudžbe	50
Problemi s narudžbom	50
Informacije o proizvodu	50
Vraćanje proizvoda radi jamstvenog popravka ili povrata sredstava.	50
Prije nego nazovete	51
Kontaktiranje tvrtke Dell	53
 Indeks	 55

O vašem računalu

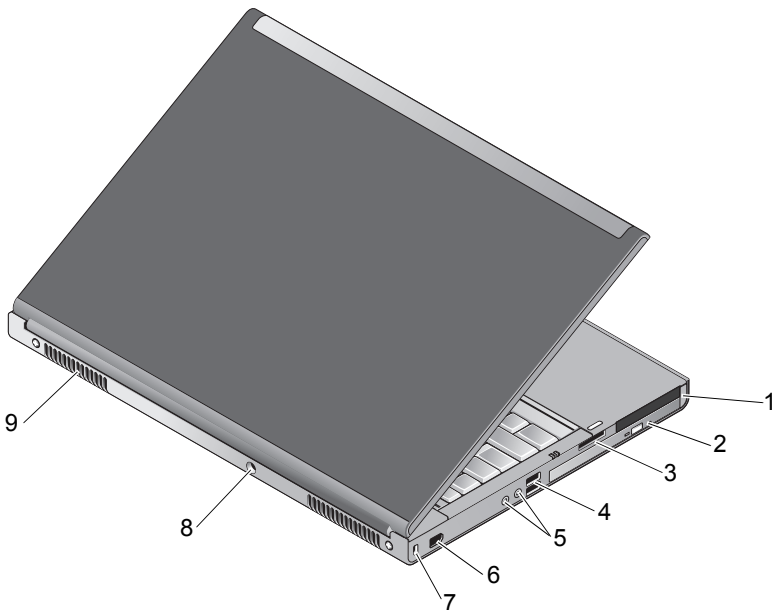
Pogled sprijeda



- | | | | |
|---|------------------------------------|---|-------------------------------|
| 1 | kamera (nije obvezno) i mikrofon | 2 | kukice zaslona (2) |
| 3 | zaslon | 4 | čitač otiska prsta/FIPS čitač |
| 5 | gumb za uključivanje/isključivanje | 6 | Priključak USB 2.0 i eSATA |

- | | | | |
|----|--|----|--|
| 7 | VGA | 8 | DisplayPort |
| 9 | mrežni priključak (RJ-45) | 10 | ExpressCard utor |
| 11 | Prekidač za bežičnu vezu i Dell™
Wi-Fi Catcher™ lokator mreže | 12 | tipkovnica |
| 13 | bežični čitač kartica | 14 | pokazivač |
| 15 | gumbi pokazivača (3) | 16 | brava za otvaranje zaslona |
| 17 | podloga osjetljiva na dodir | 18 | gumbi podloge osjetljive
na dodir (3) |
| 19 | svjetlosni pokazivači tipkovnice | 20 | svjetlosni pokazivači
statusa uređaja |
| 21 | zvučnici (2) | | |

Pogled straga



- | | | | |
|---|------------------------------------|---|---|
| 1 | utor PC Card i Smart Card | 2 | ležište za optički pogon |
| 3 | 8-u-1 čitač kartica | 4 | priključci USB 2.0 (2) |
| 5 | priključci za slušalice i mikrofon | 6 | ulaz 1394 (6-pinski, s napajanjem) |
| 7 | utor za sigurnosni kabel | 8 | priključak za prilagodnik izmjenične struje |
| 9 | ventilacijski otvori (2) | | |

! **OPREZ:** Ventilacijske otvore nemojte blokirati, u njih gurati predmete, niti dopustiti da se u njima nakupi prašina. Uključeno Dell™ računalo nemojte stavljati na mjesta sa slabom ventilacijom poput zatvorene torbe. Onemogućavanje cirkulacije zraka može štetiti vašem računalu ili uzrokovati vatru. Računalo uključi ventilator kada se zagrije. Zvuk ventilatora je normalan i ne ukazuje na probleme s ventilatorom ili računalom.

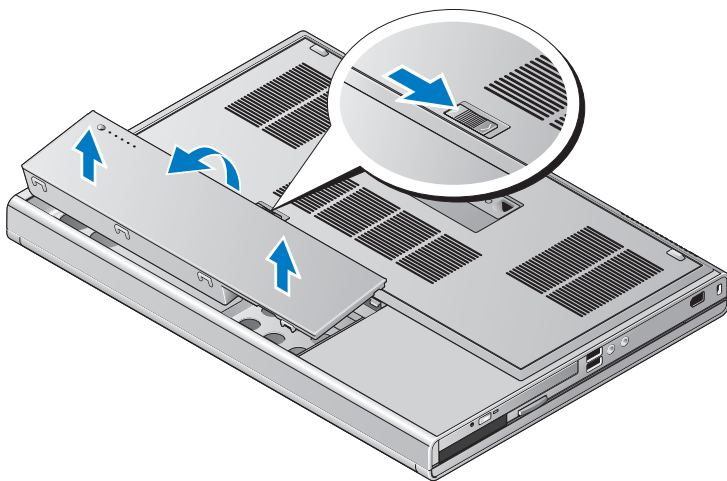
Zamjena baterije

! **OPREZ:** Prije nego započnete bilo koji postupak u ovom odlomku, pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom.

! **OPREZ:** Korištenje baterije koja nije kompatibilna može povećati opasnost od eksplozije ili požara. Bateriju zamijenite isključivo s kompatibilnom baterijom kupljenom od tvrtke Dell. Baterija je namijenjena za rad u vašem računalu Dell™. U računalo nemojte umetati baterije namijenjene drugim računalima.

! **OPREZ:** Prije vađenja ili zamjene baterije isključite računalo, isključite AC adapter iz zidne utičnice i računala, isključite modem iz zidnog priključka i računala i isključite bilo kakve vanjske kablove iz računala.

- 1 Pogurnite zaponac poklopca baterije.
- 2 Upotrijebite plastičnu polugu da biste bateriju izvadili iz računala.
- 3 Zakrenite jednu stranu baterije pod kutem.
- 4 Izvucite bateriju iz baterijskog ležišta.



Prekidač za bežičnu vezu i Dell™ Wi-Fi Catcher™ lokator mreže



ikona prekidača za bežičnu vezu







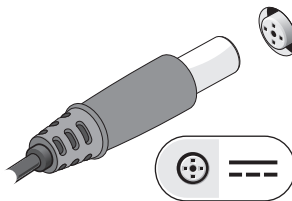
ikona Dell™ Wi-Fi Catcher™ lokatora mreže

Koristite bežični prekidač kako biste omogućili ili onemogućili bežičnim mrežnim uređajima i Wi-Fi Catcher lokatoru mreže da lociraju mreže. Za informacije o povezivanju na Internet pogledajte „Povezivanje s Internetom“ na stranici 14.

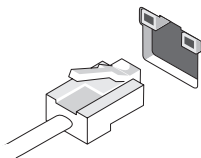
Postavljanje računala

Brzo postavljanje

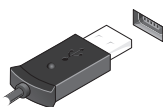
-  **OPREZ:** Prije nego započnete bilo koji postupak u ovom odlomku, pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom.
-  **OPREZ:** Prilagodnik izmjenične struje možete upotrebljavati na električnim utičnicama širom svijeta. Međutim, priključnice i razdjelnici napajanja razlikuju se od države do države. Korištenje neodgovarajućeg kabela ili nepravilno priključenje kabela na razdjelnik napajanja ili električnu utičnicu može uzrokovati požar ili oštećenja opreme.
-  **OBAVIJEST:** Kada kabel prilagodnika isključite iz računala, prihvatite utikač, a ne kabel, i čvrsto ali lagano povucite kako se kabel ne bi oštetiо. Prilikom namatanja kabela AC pratite kut priključka na prilagodniku kako se kabel ne bi oštetiо.
-  **NAPOMENA:** Neki uređaji možda neće biti uključeni ako ih niste naručili.
 - 1 Prilagodnik izmjenične struje uključite u priključak prilagodnika na računalu i u zidnu utičnicu.



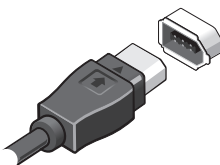
2 Priključite mrežni kabel.



3 Priključite USB uređaje poput miša ili tipkovnice.



4 Priključite IEEE 1394 uređaje poput DVD playera.

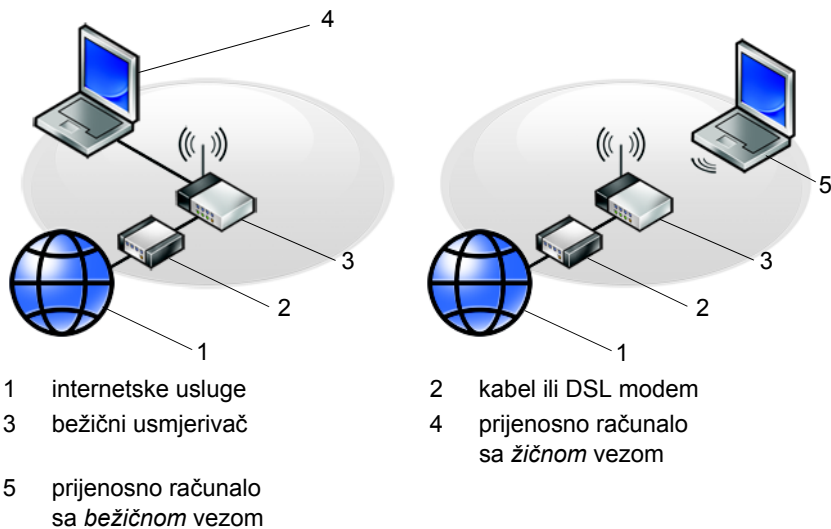


- 5 Otvorite zaslon računala i pritisnite gumb napajanja kako biste uključili računalo.




NAPOMENA: Preporučamo da uključite i isključite računalo barem jedanput prije nego instalirate bilo kakve kartice ili priključite računalo na priključni uređaj ili druge vanjske uređaje, kao što je pislač.

- 6 Spojite se na Internet. Za više informacija pogledajte „Povezivanje s Internetom“ na stranici 14.



Povezivanje s Internetom

 **NAPOMENA:** Davatelji internetskih usluga i njihove ponude razlikuju se od zemlje do zemlje.


Za povezivanje s Internetom potreban vam je modem ili mrežna veza i davatelj internetskih usluga (ISP). *Ako koristite vezu na biranje (dial-up)*, prije postavljanja internetske veze priključite telefonsku liniju na modemske priključak računala i zidnu telefonsku utičnicu. *Ako koristite DSL vezu ili vezu preko kablenskog/satelitskog modema*, upute za postavljanje zatražite od svog davatelja internetskih usluga ili službe za mobilnu telefoniju.


Postavljanje internetske veze


Za postavljanje internetske veze pomoću prečaca na radnoj površini koji ste dobili od svog ISP-a:


- 1 Spremite i zatvorite sve otvorene datoteke i zatvorite sve otvorene programe.
- 2 Dva puta kliknite na ikonu ISP-a na radnoj površini Microsoft® Windows®.
- 3 Za dovršetak postavljanja pratite upute na zaslonu.

Ako na radnoj površini nemate ikonu davatelja internetskih usluga ili ako internetsku vezu želite postaviti preko drugog davatelja internetskih usluga, pratite korake iz odgovarajućeg odlomka u nastavku.

 **NAPOMENA:** Ako se ne možete povezati s Internetom, pogledajte *Tehnološki priručnik za Dell*. Ako ste se prije uspješno spojili na Internet, davatelj internetskih usluga možda ima problema s pružanjem usluge. Obratite se davatelju internetskih usluga kako biste provjerili status usluge ili se kasnije ponovo pokušajte povezati.


 **NAPOMENA:** Pripremite informacije o svom davatelju internetskih usluga. Ako nemate davatelja internetskih usluga, koristite čarobnjak za **povezivanje s Internetom**.

- 1 Spremite i zatvorite sve otvorene datoteke i zatvorite sve otvorene programe.
- 2 Kliknite na gumb Start u sustavu Windows Vista Start  →
Upravljačka ploča.
- 3 Pod **Mreža i Internet**, kliknite na **Povezivanje s Internetom**.

- 4 U prozoru **Povezivanje s Internetom** kliknite ili **Broadband** (Širokopojasno) (**PPPoE**) ili **Modemska veza**, ovisno o tome koji način želite koristiti za povezivanje:
 - Odaberite **Širokopojasno** ako ćete koristiti DSL, satelitski modem, modem kabela TV ili povezivanje Bluetooth bežičnom tehnologijom.
 - Odaberite **Dial-up** ako ćete koristiti dial-up modem ili ISDN.
-  **NAPOMENA:** Ako ne znate koju vrstu veze trebate odabrati kliknite na **Help me choose** (Pomozi mi pri odabiru) ili kontaktirajte svog ISP-a.
- 5 Slijedite upute na zaslonu i koristite informacije o postavljanju koje ste dobili od svog ISP-a kako biste dovršili postavljanje.

Prijenos informacija na novo računalo


Operativni sustav Microsoft® Windows Vista®

- 1 Kliknite na gumb Start  u sustavu Windows Vista i zatim kliknite na **Prijenos datoteka i postavki** → **Pokreni Windows Easy Transfer**.
- 2 U dijaloškom okviru **Kontrola korisničkog računa** kliknite na **Nastavi**.
- 3 Kliknite na **Pokreni novi prijenos** ili **Nastavi prijenos u tijeku**.
- 4 Slijedite upute Čarobnjaka za Windows Easy Transfer na zaslonu.

Microsoft Windows® XP

U sustavu Windows XP postoji Čarobnjak za prijenos datoteka i postavki pomoću kojeg podatke s računala možete prenijeti na novo računalo.

Za prijenos na novo računalo podatke možete prenijeti preko mrežne ili serijske veze, ili ih možete pohraniti na uklonjive medije, kao što je CD za presnimavanje.

-  **NAPOMENA:** Informacije sa starog računala na novo možete prenijeti tako da oba računala izravno povežete preko serijskog kabela priključenog na ulaze/izlaze (I/O) oba računala. Upute za postavljanje izravne kabela veze između dva računala potražite članak #305621 u Microsoft Bazi znanja *How to Set Up a Direct Cable Connection Between Two Computers in Windows XP* (Kako postaviti izravnu kabela vezu između dva računala u sustavu Windows XP). U nekim zemljama ove informacije nisu dostupne.

Za prijenos informacija na novo računalo morate pokrenuti Čarobnjak za prijenos datoteka i postavki.

Pokretanje Čarobnjaka za prijenos datoteka i postavki pomoću medija operativnog sustava



NAPOMENA: Ovaj postupak zahtjeva medij *operativnog sustava*. Ovaj medij nije obavezan i možda neće biti isporučen s određenim računalima.

Za pripremu novog računala za prijenos datoteka:

- 1 Otvorite Čarobnjaka za prijenos datoteka i postavki: kliknite na **Start**→ **Svi programi**→ **Dodatna oprema**→ **Alati sustava**→ **Čarobnjak za prijenos datoteka i postavki**.
- 2 Kad se prikaže zaslon **Čarobnjaka za prijenos datoteka i postavki**, kliknite na **Dalje**.
- 3 Na zaslonu **Koje je ovo računalo?** kliknite na **Novo računalo**→ **Dalje**.
- 4 Na zaslonu **Imate li CD sustava Windows XP?** kliknite na **Upotrijebit ću čarobnjaka iz CD-a Windows XP**→ **Dalje**.
- 5 Kada se prikaže zaslon **Idite na staro računalo**, prijeđite na staro ili izvorno računalo. *Nemojte* kliknuti na **Dalje**.

Za kopiranje podataka s vašeg starog računala:

- 1 U staro računalo umetnite medij *operativnog sustava* Windows XP.
- 2 Na zaslonu **Dobrodošli u Microsoft Windows XP** kliknite na **Izvedi dodatne zadatke**.
- 3 Pod **Što želite učiniti?** kliknite na **Prijenos datoteka i postavki**→ **Dalje**.
- 4 Na zaslonu **Koje je ovo računalo?** kliknite na **Staro računalo**→ **Dalje**.
- 5 Na zaslonu **Odabir načina prijenosa** kliknite na željeni način prijenosa.
- 6 Na zaslonu **Što želite prenijeti?** odaberite stavke koje želite prenijeti i kliknite na **Dalje**.
Nakon kopiranja svih podataka prikazat će se zaslon **Dovršetak faze prikupljanja**.
- 7 Kliknite na **Dovrši**.

Za prijenos podataka na novo računalo:

- 1 Na novom računalu na zaslonu **Idite na staro računalo** kliknite na **Dalje**.
- 2 Na zaslonu **Gdje se nalaze datoteke i postavke?** odaberite način koji ste odabrali za prijenos postavki i datoteka i kliknite na **Dalje**.
Čarobnjak će prikupljene datoteke i postavke primijeniti na novo računalo.
- 3 Na zaslonu **Završeno**, kliknite na **Završeno** te ponovno pokrenite novo računalo.

Pokretanje Čarobnjaka za prijenos datoteka i postavki bez medija operativnog sustava

Za pokretanje Čarobnjaka za prijenos datoteka i postavki bez medija *operativnog sustava*, morate stvoriti disk za čarobnjaka koji će vam omogućiti stvaranje pričuvne kopije slikovnih datoteka na uklonjivom mediju.

Za izradu diska čarobnjaka koristite novo računalo sa sustavom Windows XP i izvedite sljedeće korake:

- 1 Otvorite Čarobnjaka za prijenos datoteka i postavki: kliknite na **Start**→ **Svi programi**→ **Dodatna oprema**→ **Alati sustava**→ **Čarobnjak za prijenos datoteka i postavki**.
- 2 Kad se prikaže zaslon **Čarobnjaka za prijenos datoteka i postavki**, kliknite na **Dalje**.
- 3 Na zaslonu **Koje je ovo računalo?** kliknite na **Novo računalo**→ **Dalje**.
- 4 Na zaslonu **Imate li CD sustava Windows XP?** kliknite na **Želim stvoriti disk čarobnjaka u sljedećem pogonu**→ **Dalje**.
- 5 Umetnite uklonjivi medij, kao što je upisivi CD i kliknite na **U redu**.
- 6 Kada je izrada diska završena i kada se pojavi poruka *Sada idite na vaše staro računalo*, *nemojte* kliknuti na **Dalje**.
- 7 Prijeđite na staro računalo.

Za kopiranje podataka s vašeg starog računala:

- 1 Umetnite disk čarobnjaka u staro računalo i zatim kliknite na **Start**→**Pokreni**.
- 2 U polje **Otvori** unutar prozora **Pokreni** pronađite **fastwiz** (na odgovarajućem uklonjivom mediju) i kliknite **U redu**.
- 3 Na zaslonu dobrodošlice **Čarobnjaka za prijenos datoteka i postavki** kliknite na **Dalje**.
- 4 Na zaslonu **Koje je ovo računalo?** kliknite na **Staro računalo**→**Dalje**.
- 5 Na zaslonu **Odabir načina prijenosa** kliknite na željeni način prijenosa.
- 6 Na zaslonu **Što želite prenijeti?** odaberite stavke koje želite prenijeti i kliknite na **Dalje**.

Nakon kopiranja svih podataka prikazat će se zaslon **Dovršetak faze prikupljanja**.

- 7 Kliknite na **Dovrši**.

Za prijenos podataka na novo računalo:

- 1 Na zaslonu novog računala **Idite na staro računalo** kliknite na **Dalje**.
- 2 Na zaslonu **Gdje se nalaze datoteke i postavke?** odaberite način koji ste odabrali za prijenos postavki i datoteka i kliknite na **Dalje**. Slijedite upute na zaslonu.

Čarobnjak će očitati prikupljene datoteke i postavke te ih primijeniti na novo računalo.

Nakon što se primijene sve postavke i datoteke, prikazat će se zaslon **Završeno**.

- 3 Kliknite na **Završeno** i ponovno pokrenite novo računalo.



NAPOMENA: Više informacija o ovom postupku možete pronaći na **support.dell.com** ako pretražite dokument #154781 (*What Are The Different Methods To Transfer Files From My Old Computer To My New Dell™ Computer Using the Microsoft® Windows® XP Operating System?*) (Koji načini postoje za prijenos datoteka sa starog računala na novo Dell™ računalo pomoću operativnog sustava Microsoft® Windows® XP)).



NAPOMENA: Pristup dokumentima baze znanja tvrtke Dell™ nije dostupan u svim državama.

Specifikacije



NAPOMENA: Ponude mogu varirati od regije do regije. Za više informacija u vezi konfiguracije vašeg računala, kliknite na **Start** → **Pomoć** i **podrška** i zatim odaberite opciju za pregled informacija o vašem računalu.

Procesor

Vrste procesora	Intel® Core™2 Duo Intel Core 2 Duo Extreme Edition Intel Core 2 Duo Quad Core Intel Core 2 Duo Extreme Edition Quad Core
L1 memorija	32 KB po napatku, 32 KB podatkovne predmemorije po jezgri
L2 predmemorija	3 MB, 6 MB i 12 MB dijeljeno
Frekvencija vanjske sabirnice	1066 MHz

Informacije o sustavu

Čipset	Intel Q43 GMCH, ICH9M-E
Širina podatkovne sabirnice	64 bita
Širina DRAM sabirnice	dvokanalne (2) 64-bitne sabirnice
Širina adresne sabirnice procesora	36 bita
Flash EPROM	SPI 32 Mb
Grafička sabirnica	x16 PCI Express
PCI sabirnica	32 bita, 33MHz

Računalna kartica

NAPOMENA: Utor za PC karticu je namijenjen samo PC karticama.
NE podržava kartice ExpressCard.

CardBus kontroler	Ricoh R5C847
Priključak za računalnu karticu	jedan (podržava kartice Vrsta I ili Vrsta II)
Podržane kartice	3,3 V i 5 V
veličina priključka za računalnu karticu	80 pinova

ExpressCard

NAPOMENA: Utor za ExpressCard namjenjen je samo za ExpressCard.
NE podržava PC kartice.

konektor za ExpressCard	Utor za ExpressCard (USB i PCI Express sučelja)
Podržane kartice	Kartice ExpressCard od 34 mm ili 54 mm

Memorija

Konektor memorijskog modula	četiri utora SODIMM dostupna korisniku
Kapaciteti memorijskih modula	Omogućeno za 1 GB, 2 GB, 4 GB
Vrsta memorije	DDR3 1066 MHz
Minimalna memorija	1 GB
Maksimalna memorija	16 GB

NAPOMENA: Podržane su sljedeće maksimalne konfiguracije memorije:
1 GB, 2 GB, 3 GB, 4 GB, 8 GB, 12 GB, 16 GB.

NAPOMENA: Prilikom nadogradnje ili zamjene memorijskih modula,
moduli u utorama B i C te utorama A i D moraju biti u paru i jednake veličine.
U protivnom računalo se neće pokrenuti.

Kartica „smart“

mogućnosti čitanja/zapisivanja	Podržava ISO-7816-3 (asinkroni i sinkroni Vrsta I i II), ISO7816-12
Podržane kartice	1,8 V, 3 V, 5 V
Podržna programska tehnologija	Java kartice
Brzina sučelja	9600–115.200 bps
razina EMV	certificirana razina 1
certifikacija WHQL	PC/SC

Ulazi i priključci (konektori)

Audio	priključak za mikrofonski, priključak za stereo slušalice/zvučnike
Mini-Card	jedan namjenski utor pola Mini-Card za WLAN jedan namjenski utor pune Mini-Card za WWAN (mobilna širokopojasna mreža) jedan namjenski utor pune Mini-Card za WPAN (Bluetooth® ili ultra širokopojasna mreža [UWB])
Mrežni prilagodnik	RJ-45 ulaz
USB	dva 4-pinska priključka kompatibilna s USB 2.0, jedan 4-pinski priključak kompatibilan s USB 2.0 PowerShare, jedan priključak kompatibilan s eSATA/USB 2.0
čitač memorijskih kartica	8-u-1 čitač memorijske kartice SD, SDIO, MMC, XD, MS, MS-Pro, Mini-MMC, MMC+, Hi-density SD, Vrste SD kartice visokog kapaciteta
Utor za CardBus/PCIMIA	Podržava kartice Vrste Type I/II
Video	Priključak s 15 rupa
IEEE 1394	6-pinski s napajanjem
Dell™ E-Family priključak za spajanje	144-pinski priključak za priključnu stanicu

Komunikacije

Mrežni prilagodnik	10/100/1000 Ethernet LAN
Bežično	interni WLAN, WWAN i bežična podrška WPAN (UWB i Bluetooth) ako kupite dodatne kartice

Video

Vrsta videa:	Diskretno
Podatkovna sabirnica	PCI-Express video x16
Video kontrolor	nVIDIA Quadro FX 3700M ili NVIDIA Quadro FX 2700M
Video memorija	512MB za NVIDIA Quadro FX 2700M ili 1GB za NVIDIA Quadro FX 3700M
Video izlaz	15-pinski video priključak i dual-mode priključak DisplayPort

Audio

Tip audia	dvokanalni zvuk visoke definicije
Audio kontroler	IDT 92HD71B
Stereo konverzija	24-bitna (analogno u digitalno i digitalno u analogno)
Sučelja:	
Unutarnje	integrirani audio kodek visoke definicije
Vanjsko	ulazni priključak za mikrofonski, priključak za stereo slušalice/vanjske zvučnike
Zvučnici	2x2 W, 4 W ukupno
Unutarnje pojačalo za zvučnik	Klasa AB 2 W Stereo BTL pojačalo za zvučnike
Kontrola glasnoće	gumbi za pojačavanje, stišavanje i bešumno

Zaslon

Vrsta (aktivna matrica TFT)	17 inča, WXGA+ LCD, 17 inča, WUXGA, LCD ili RGB LED, RGB LED Edge 2-rubno staklo
Aktivno područje (X/Y)	367,3 x 229,5 mm
Dimenzije:	
Visina	
WXGA+/WUXGA (CCFL)	245 mm (9,64 inča)
WUXGA (LED)	248 mm (9,76 inča)
Širina (WXGA+/WUXGA)	383 mm (15,08 inča)
Dijagonalno	432 mm (17,0 inča)
Maksimalne razlučivosti:	
WXGA+ (CCFL)	1440 x 900 pri 262 K boja
WUXGA (CCFL)	1920 x 1200 pri 262 K boja
WUXGA (LED)	1920 x 1200 pri 16,7 K boja
Radni kut	0° (zatvoreno) do 152°
Učestalost osvježavanja	60 Hz
Kutovi gledanja:	
WXGA+ Vodoravno	40/40
WXGA+ Okomito	15/30
WUXGA Vodoravno	60/60
WUXGA Okomito	45/45
Gustoća piksela:	
WXGA+	0,191 mm
WUXGA	0,225 mm
Potrošnja energije (zaslon s pozadinskim osvjetljenjem):	
WXGA+ (CCFL)	WXGA: 6,2 W (maksimalno) bez gubitaka na pretvaraču
WUXGA (CCFL)	9,5 W (maksimalno bez gubitaka na pretvaraču)
WUXGA (LED)	15 W (maksimalno)

Tipkovnica

Broj tipki	u Sjedinjenim Državama: 101 tipaka u Sjedinjenim Državama: 102 tipaka u Brazilu: 104 tipaka u Japanu: 105 tipaka
Raspored	QWERTY/AZERTY/Kanji

Podloga osjetljiva na dodir (touch pad)

Razlučivost:

Os X	57,52 jedinica po mm
Os Y	78,12 jedinica po mm

Aktivno područje

Os X	80,0 mm
Os Y	47,11 mm

Baterija

Tip	„pametna“ litij-ionska od 9 ćelija (85 watt-sati)
Vrijeme punjenja dok je računalo isključeno	1 sat do 80% kapaciteta
Vrijeme rada	Vrijeme rada baterije ovisi o radnim uvjetima i može se značajno smanjiti pod određenim uvjetima korištenja koji zahtijevaju veliku količinu električne energije.
Radni vijek	otprilike 300 ciklusa punjenja/praznjenja
Temperaturni raspon:	
Radna	0° do 35°C (32° do 95°F)
Spremanje	-40° do 60°C (-40° do 140°F)
Baterija na matičnoj ploči	CR-2032

AC Adapter

Ulazni napon	100–240 VAC
Ulazna struja (maksimalno)	2,5 A / 3,5 A
Ulazna frekvencija	50–60 Hz
Izlazna struja	6,7 A / 10,8 A
Izlazna snaga	130 W / 210 W ili veća
Izlazni napon	19,5 VDC

Dimenzije:

Visina	100 mm (3,94 in)
Širina	44 mm (1,73 in)
Dubina	198 mm (7,95 in)

Temperaturni raspon:

Radna	0° do 35°C (32° do 95°F)
Spremanje	–40° do 65°C (–40° do 149°F)

Čitač otiska prsta (dodatna oprema)

Vrste	Čitač otiska prstiju Swipe FIPS 140-2 / FIPS 201
-------	---

Fizičke karakteristike

Visina	38,5 mm (1,52 inča) nazad
Širina	393 mm (15,5 inča)
Dubina	280,5 mm (11,04 inča)
Težina (s 9-ćelijskom baterijom i CD pogon)	3,87 kg (8,54 lb)

OkruŹje

Temperaturni raspon:

Radna	0° do 35°C (32° do 95°F)
Spremanje	-40° do 65°C (-40° do 149°F)

Relativna vlaŹnost (maksimalno):

Radna	10% do 90% (bez kondenzacije)
Spremanje	5% do 95% (nekondenzirajuće)

Maksimalna vibracija (koristeći spektar nasumične vibracije koja stimulira korisničku okolinu):

Radna	0,66 Grms (2-600 Hz)
Spremanje	1,30 Grms (2-600 Hz)

Maksimalan šok (mjereno uz miran tvrdi disk i 2-ms polu-sinusnim impulsom):

Radna	142 G (2 ms)
Spremanje	162 G (2 ms)

Visina (maksimum):


Radna	-15,2 do 3048 m (-50 do 10000 ft)
Spremanje	-15,2 do 10668 m (-50 do 35000 ft)

Razina zračnog onečišćenja


G2 ili niŹa definirana prema ANSI/ISA-S71.04-1985

Savjeti za rješavanje problema

 **OPREZ:** Prije skidanja pokrova, uvijek isključite računalo iz zidne utičnice.

 **NAPOMENA:** Pojednosti o rješavanju problema, uključujući poruke sustava potražite u *Servisnom priručniku* na web-mjestu support.dell.com.


Upotreba programa za rješavanje problema s hardverom

- 1 Kliknite na gumb Start u sustavu Windows Vista  i kliknite na **Pomoć i podrška**.
- 2 Utipkajte rješavanje problema hardvera u polje za pretraživanje i pritisnite <Enter> za početak pretraživanja.
- 3 U rezultatima pretraživanja odaberite opciju koja nabolje opisuje problem i pratite korake za rješavanje problema.

Savjeti

- Ako uređaj ne radi, provjerite je li uređaj pravilno priključen.
- Ako ste dodali ili izvadili komponentu prije nego što se pojavio problem, pregledajte postupak instalacije i provjerite je li komponenta ispravno instalirana.
- Ako se na zaslonu prikaže poruka o pogrešci, prepisite točnu poruku. Ova poruka bi mogla pomoći osoblju za podršku za utvrđivanje i rješavanje problema.
- Ako se poruka s pogreškom pojavi u programu, pregledajte dokumentaciju programa.

Problemi s napajanjem

 **OPREZ:** Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom. Dodatne informacije o sigurnosnim mjerama i najboljim postupcima potražite u www.dell.com/regulatory_compliance.

AKO INDIKATOR NAPAJANJA NE SVIJETI — Računalo je isključeno ili nema napajanja.

- Ponovno uključite kabel za napajanje u priključak na stražnjem dijelu računala i u zidnu utičnicu.
- Premostite razdjelnike napajanja, produžne kabele i ostale uređaje zaštite napajanja kako biste provjerili uključuje li se računalo.
- Provjerite je li uređaj za zaštitu napajanja koji se koristi priključen u utičnicu i je li uključen.
- Provjerite radi li utičnica tako da je testirate pomoću drugog uređaja, poput svjetiljke.
- Provjerite jesu li glavni kabel napajanja i kabel upravljačke ploče sigurno priključeni na matičnu ploču.

AKO JE SVJETLO PLAVO I RAČUNALO NE REAGIRA —

- Provjerite da je monitor priključen i uključen.
- Ako je monitor priključen i ima napajanje, pogledajte *Servisni priručnik* na web-mjestu support.dell.com.

AKO SVJETLO NAPAJANJA TREPERI PLAVO — Računalo je u stanju čekanja. Pritisnite bilo koju tipku na tipkovnici, pomaknite miša ili pritisnite gumb napajanja za nastavak u redovni rad.

AKO SVJETLO NAPAJANJA TREPERI ŽUTO — Računalo se napaja električnom energijom, uređaj ne radi ispravno ili nije ispravno instaliran.

- Izvadite i zatim ponovno ugradite sve memorijske module.
- Izvadite i zatim ponovno ugradite sve kartice za proširenje, uključujući i grafičke kartice.


AKO SVJETLO NAPAJANJA STALNO SVJETLI ŽUTO — Postoji problem s napajanjem, uređaj ne radi ispravno ili nije pravilno instaliran.

- Provjerite je li kabel procesora čvrsto priključen na konektor matične ploče (pogledajte *Servisni priručnik* na **support.dell.com**).
- Provjerite jesu li glavni kabel napajanja i kabel monitora dobro priključeni na matičnu ploču.

ODSTRANITE SVE SMETNJE — Mogući uzroci smetnji su:

- Napajanje, tipkovnica i produžni kabeli za miša
- Previše uređaja priključenih na razdjelnik
- Više razdjelnika priključenih na jednu utičnicu

Problemi s memorijom

 **OPREZ: Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom. Dodatne informacije o sigurnosnim mjerama i najboljim postupcima potražite u www.dell.com/regulatory_compliance.**

AKO PRIMITE PORUKU O NEDOSTATNOJ MEMORIJI —

- Spremite i zatvorite sve otvorene datoteke i zatvorite sve otvorene programe koje ne koristite kako biste vidjeli hoće li to riješiti problem.
- U dokumentaciji softvera potražite minimalne zahtjeve memorije. Ako je potrebno, instalirajte dodatnu memoriju.
- Ponovno umetnite memorijske module kako biste provjerili da računalo uspješno komunicira sa memorijom.
- Pokrenite program Dell Diagnostics (pogledajte „Dell Diagnostics“ na stranici 32).

AKO SE POJAVE DRUGI PROBLEMI S MEMORIJOM —

- Ponovno umetnite memorijske module kako biste provjerili da računalo uspješno komunicira sa memorijom.
- Provjerite da ste slijedili uputstva za instaliranje memorije.

- Provjerite podržava li vaše računalo memoriju koju koristite. Više informacija o vrsti memorije koju podržava vaše računalo potražite u odjeljku „Specifikacije“ na stranici 19.
- Pokrenite program Dell Diagnostics (pogledajte „Dell Diagnostics“ na stranici 32).

Problemi s blokiranjem i programskom opremom



NAPOMENA: Postupci u ovom dokumentu napisani su za zadani prikaz sustava Windows te postoji mogućnost da se neće primjenjivati ako Dell™ računalo postavite na Klasični prikaz sustava Windows.

Računalo se ne pokreće

PROVJERITE JE LI KABEL ZA NAPAJANJE ČVRSTO PRIKLJUČEN U RAČUNALO I U UTIČNICU

Program prestaje reagirati

ZATVORITE PROGRAM —

- 1 Za pristup Upravitelju zadataka pritisnite istovremeno <Ctrl><Shift><Esc> i pritisnite karticu **Aplikacije**.
- 2 Kliknite za odabir programa koji se više ne odaziva i kliknite na **Završi zadatak**.

Program se stalno ruši




NAPOMENA: Većina softvera u svojoj dokumentaciji uključuje i uputstva za instaliranje na disketi, CD-u ili DVD-u.

PROVJERITE DOKUMENTACIJU SOFTVERA — Ako je potrebno deinstalirajte i zatim ponovno instalirajte program.

Program je namijenjen za raniju verziju operativnog sustava Microsoft® Windows®

POKRENITE ČAROBNJAKA ZA KOMPATIBILNOST PROGRAMA —

- 1** Kliknite na **Start**  → **Upravljačka ploča** → **Programi** → **Korištenje starijeg programa s ovom verzijom sustava Windows.**
- 2** Na zaslonu dobrodošlice pritisnite **Dalje**.
- 3** Slijedite upute na zaslonu.

Pojavljuje se plavi zaslon

ISKLUČITE RAČUNALO — Ako nema odgovora kada pritisnete tipku na tipkovnici ili pomaknete miš, pritisnite gumb napajanja i zadržite ga najmanje 8 do 10 sekundi (dok se računalo ne isključi) i zatim ponovo pokrenite računalo.

Ostali problemi s programskom opremom


INFORMACIJE O RJEŠAVANJU PROBLEMA POTRAŽITE U DOKUMENTACIJI SOFTVERA ILI SE OBRATITE PROIZVOĐAČU SOFTVERA —

- Provjerite je li program kompatibilan s operativnim sustavom koji je instaliran na vašem računalo.
- Provjerite zadovoljava li vaše računalo minimalne zahtjeve hardvera potrebne za pokretanje softvera. Za informacije pogledajte dokumentaciju softvera.
- Provjerite je li program pravilno instaliran i konfiguriran.
- Provjerite da upravljački programi uređaja nisu u sukobu s programom.
- Ako je potrebno deinstalirajte i zatim ponovno instalirajte program.

Usluga tehničkog ažuriranja tvrtke Dell

Usluga tehničkog ažuriranja tvrtke Dell pruža proaktivno obavješćivanje putem e-pošte o ažuriranju softvera i hardvera za vaše računalo. Kako biste se prijavili za uslugu tehničkog ažuriranja tvrtke Dell, idite na support.dell.com/technicalupdate.

Dell Uslužni program za podršku

Ovaj uslužni program za podršku koristite za informacije o samostalnoj podršci, ažuriranjima softvera i skeniranju zdravlja vaše računalne okoline. Uslužnom programu Dell Support pristupite putem ikone  Dell Support na alatnoj traci ili s izbornika **Start**.

Ako se ikona Dell Support ne prikaže na vašoj alatnoj traci:

- 1 Kliknite na **Start**→ **Svi programi**→ **Dell Support (Dell podrška)**→ **Dell Support Settings (Postavke Dell podrške)**.
- 2 Provjerite je li označena opcija **Show icon on the taskbar** (Prikaži ikonu na alatnoj traci).



NAPOMENA: Ako uslužni program Dell Support nije dostupan iz izbornika **Start**, idite na **support.dell.com** i preuzmite softver.

Za više informacija o uslužnom programu za podršku tvrtke Dell kliknite na oznaku (?) na vrhu zaslona **Dell™ Support**.

Dell Diagnostics



OPREZ: Prije nego započnete bilo koji postupak u ovom odlomku, pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom.

Pokretanje programa Dell Diagnostics s tvrdog diska

- 1 Provjerite je li računalo spojeno na ispravnu zidnu utičnicu.
- 2 Uključite (ili ponovno pokrenite) računalo.
- 3 Kad se prikaže logotip DELL™, odmah pritisnite <F12>. Iz izbornika za pokretanje odaberite **Diagnostics** i pritisnite <Enter>.




NAPOMENA: Ako predugo čekate i prikaže se logotip operativnog sustava, nastavite čekati dok se ne prikaže radna površina sustava Microsoft® Windows®, a zatim isključite računalo i pokušajte ponovo.



NAPOMENA: Ako se prikaže poruka s tekstom da nije pronađena uslužna particija za dijagnostiku, program Dell Diagnostics pokrenite s medija *Drivers and Utilities*.


- 4 Pritisnite bilo koju tipku kako biste pokrenuli program Dell Diagnostics sa uslužne particije za dijagnostiku na tvrdom disku i slijedite upute na zaslonu.


Pokretanje programa Dell Diagnostics s Dell medija *Drivers and Utilities*

 **NAPOMENA:** Medij *Drivers and Utilities* je opcionalan i možda nije isporučen s vašim računalom.

- 1 Umetnite medij *Drivers and Utilities*.
- 2 Isključite i ponovno pokrenite računalo.

Kad se prikaže logotip DELL, odmah pritisnite <F12>.

 **NAPOMENA:** Ako predugo čekate i prikaže se logotip operativnog sustava, nastavite čekati dok se ne prikaže radna površina sustava Microsoft® Windows®, a zatim isključite računalo i pokušajte ponovo.

 **NAPOMENA:** Sljedeći koraci samo privremeno mijenjaju slijed podizanja sustava. Prilikom sljedećeg pokretanja, računalo se pokreće prema specificiranim uređajima u programu za postavljanje sustava.

- 3 Kad se prikaže popis uređaja zapodizanje sustava, označite **CD/DVD/CD-RW** i pritisnite <Enter>.
- 4 Iz prikazanog izbornika odaberite opciju **Boot from CD-ROM** (Pokreni s CD-ROM-a) i pritisnite <Enter>.
- 5 Za pokretanje izbornika CD-a utipkajte 1 i pritisnite <Enter> za nastavak.
- 6 Odaberite **Pokretanje 32-bitnog programa Dell Dijagnostika** s numeriranog popisa. Ako je navedeno više verzija, odaberite onu koja je prikladna za vaše računalo.
- 7 Kada se prikaže **glavni izbornik** programa Dell Diagnostics, odaberite testove koje želite pokrenuti i slijedite upute na zaslonu.

Ponovno instaliranje programske opreme

Upravljački programi


Identifikacija upravljačkih programa

Ako imate probleme s uređajem, provjerite je li izvor problema upravljački program i, ako je to potrebno, ažurirajte upravljački program.

Windows XP:

- 1 Kliknite na **Start** → **Upravljačka ploča**.
- 2 U odjeljku **Izaberi kategoriju**, kliknite na **Izvedba i održavanje**, a zatim kliknite na **Sustav**.
- 3 U prozoru **Svojtva sustava** kliknite na karticu **Hardver** i zatim kliknite na **Upravljač uređaja**.

Windows Vista:

- 1 Kliknite na gumb Windows Vista Start™  i desnom tipkom miša kliknite na **Računalo**.
- 2 Kliknite na **Svojtva** → **Upravitelj uređaja**.



NAPOMENA: Možda će se prikazati prozor **User Account Control** (Kontrola korisničkog računa). Ako ste administrator ovog računala, kliknite na **Nastavi**; u suprotnom, za nastavak se obratite administratoru.

Pomaknite se kroz popis za provjeru da li neki od uređaja ima uskličnik (žuti krug sa [!]) na ikoni uređaja.

Ako je uskličnik prikazan pored naziva uređaja, morate ponovno instalirati upravljački program ili instalirati novi upravljački program (pogledajte „Ponovna instalacija pogonskih i uslužnih programa“ na stranici 36).

Ponovna instalacija pogonskih i uslužnih programa



- ➔ **OBAVIJEST:** Web stranica za podršku tvrtke Dell, support.dell.com i vaš medij *Drivers and Utilities* pružaju vam ovlaštene upravljačke programe za računala Dell™. Ako želite instalirati upravljačke programe iz nekih drugih izvora, vaše računalo možda neće raditi ispravno.

Vraćanje na prethodnu verziju upravljačkog programa uređaja

Windows XP:

- 1 Kliknite na **Start** → **Moje računalo** → **Svojstva** → **Hardver** → **Upravitelj uređaja**.
- 2 Desnom tipkom miša pritisnite uređaj za koji ste instalirali novi upravljački program i zatim kliknite na **Svojstva**.
- 3 Kliknite na karticu **Upravljački programi** → **Povratak upravljačkog programa**.

Windows Vista:

- 1 Kliknite na gumb Start u sustavu Windows Vista  i desnom tipkom miša pritisnite **Računalo**.
- 2 Kliknite na **Svojstva** → **Upravitelj uređaja**.
 **NAPOMENA:** Možda će se prikazati prozor **User Account Control** (Kontrola korisničkog računa). Ako ste administrator ovog računala, kliknite na **Nastavi**; u suprotnom, za nastavak se obratite administratoru za unos u Upravitelja uređaja.
- 3 Desnom tipkom miša pritisnite uređaj za koji ste instalirali novi upravljački program i zatim kliknite na **Svojstva**.
- 4 Kliknite na karticu **Upravljački programi** → **Povratak upravljačkog programa**.

Ako program Povratak upravljačkog programa ne riješi problem, tada koristite program Vraćanje sustava (pogledajte „Vraćanje operativnog sustava“ na stranici 39), kako bi se vratili u radno stanje svog računala koje ste imali prije nego što ste instalirali novi upravljački program.


Korištenje medija Drivers and Utilities

Ako korištenje programa Vraćanje pogonskog programa ili Vraćanje sustava (pogledajte „Vraćanje operativnog sustava“ na stranici 39) ne riješi problem, ponovno instalirajte upravljačke programe s medija *Drivers and Utilities*.

- 1 Kada se prikaže radna površina Windowsa, umetnite medij *Drivers and Utilities*.


Ako prvi puta koristite medij *Drivers and Utilities*, idite na korak 2. U suprotnom, idite na korak 5.

- 2 Kada se pokrene program za instalaciju na mediju *Drivers and Utilities*, slijedite naredbe na zaslonu.

 **NAPOMENA:** U većini se slučajeva program *Drivers and Utilities* pokreće automatski. Ako ne, pokrenite Windows Explorer, kliknite na direktorij pogona na mediju da se prikaže sadržaj na mediju i zatim dva puta kliknite datoteku **autorcd.exe**.

- 3 Kada se prikaže prozor **Završen Čarobnjak za program InstallShield**, izvadite medij *Drivers and Utilities* i kliknite na **Dovrši** kako biste ponovno pokrenuli računalo.
- 4 Kada se prikaže radna površina Windowsa, ponovno umetnite medij *Drivers and Utilities*.

- 5 Na ekranu **Dobrodošao vlasnik sustava Dell**, pritisnite **Dalje**.

 **NAPOMENA:** Program *Drivers and Utilities* prikazuje upravljačke programe samo za hardver instaliran na vašem računalu. Ako ste instalirali dodatni hardver, upravljački programi za novi hardver možda neće biti prikazani. Ako ti upravljački programi nisu prikazani, izađite iz programa *Drivers and Utilities*. Informacije o upravljačkim programima potražite u dokumentaciji koju ste dobili zajedno s uređajem.

Prikazuje se poruka da izvorni medij traži hardver na vašem računalu.



Upravljački programi koje koristi vaše računalo automatski su prikazani u prozoru **My Drivers—The ResourceCD has identified these components in your system** (Moji upravljački programi - Izvorni CD je identificirao sljedeće komponente u vašem sustavu).

- 6 Kliknite na upravljački program koji želite instalirati i slijedite upute na zaslону.

Ako se određeni upravljački program ne nalazi na popisu, taj upravljački program nije potreban za vaš operativni sustav.

Ručna instalacija upravljačkih programa

Nakon što raspakirate datoteke upravljačkog programa na tvrdi disk kao što je opisano u prethodnom odlomku:

- 1 Kliknite na gumb Start u sustavu Windows Vista  i desnom tipkom miša pritisnite **Računalo**.
- 2 Kliknite na **Svojstva** → **Upravitelj uređaja**.
 **NAPOMENA:** Možda će se prikazati prozor **User Account Control** (Kontrola korisničkog računa). Ako ste administrator ovog računala, kliknite na **Nastavi**; u suprotnom, za nastavak se obratite administratoru za unos u Upravitelja uređaja.
- 3 Dva puta kliknite vrstu uređaja za koji instalirate upravljački program (na primjer, **Audio** ili **Video**).
- 4 Dva puta kliknite naziv uređaja za koji instalirate upravljački program.
- 5 Kliknite na **Upravljački program** → **Ažuriraj upravljački program** → **Pretraži moje računalo za softver upravljačkog programa**.
- 6 Kliknite na **Pretraži** i pronađite lokaciju na koju ste prethodno kopirali datoteke upravljačkog programa.
- 7 Kada se prikaže naziv odgovarajućeg upravljačkog programa, kliknite na naziv upravljačkog programa, → **U redu** → **Dalje**.
- 8 Kliknite na **Dovrši** i ponovno pokrenite računalo.

Vraćanje operativnog sustava

Operativni sustav možete vratiti na sljedeće načine:

- Program Microsoft Windows System Restore, vraća računalo u prethodno operativno stanje bez utjecaja na podatkovne datoteke. Koristite Vraćanje sustava kao prvo rješenje za ponovno vraćanje operativnog sustava i očuvanje podatkovnih datoteka.
- Program Dell Factory Image Restore (omogućeno u Windows Vista) vraća tvrdi disk u operativno stanje u kojem je bilo kada ste kupili računalo. Obje značajke trajno brišu sve podatke s tvrdog diska i uklanjaju sve programe instalirane na njemu od trenutka kada ste primili računalo. Koristite program Dell Factory Image Restore samo ako program Vraćanje sustava nije riješio problem operativnog sustava.
- Ako ste s vašim računalom dobili medij Dell *operativni sustav*, koristite ga za vraćanje sustava u početno stanje. Međutim, upotreba medija *Operativni sustav* izbrisat će sve podatke na tvrdom disku. Koristite taj disk *samo* ako program Vraćanje sustava nije riješio problem operativnog sustava.

Korištenje programa Microsoft® Windows®

Operativni sustav Windows sadrži značajku Vraćanje sustava koja vam omogućuje vraćanje računala u prethodno operativno stanje (bez utjecaja na podatkovne datoteka) ako su promjene na tvrdom disku, softveru i drugim postavkama sustava dovele računalo u neželjeno operativno stanje. Sve promjene koje program Vraćanje sustava izvrši na računalu mogu se poništiti.




OBAVIJEST: Redovito radite sigurnosne kopije podatkovnih datoteka. Vraćanje sustava ne nadzire vaše podatkovne datoteke i ne vraća ih u prvobitno stanje.



NAPOMENA: Postupci u ovom dokumentu su napisani za zadani prikaz u Windowsu, te postoji mogućnost da se neće primjenjivati ukoliko namjestite Dell™ računalo na Windows Classic prikaz.



Pokretanje Vraćanja sustava

Windows XP:

 **OBAVIJEST:** Prije no što računalo vratite na ranije stanje operativnog sustava, spremite i zatvorite sve otvorene datoteke i zatvorite sve otvorene programe. Datoteke i programe nemojte mijenjati, otvarati niti brisati dok se vraćanje sustava ne završi.


- 1 Kliknite na **Start** → **Svi Programi** → **Dodatna oprema** → **Alati sustava** → **Vraćanje sustava**.
- 2 Kliknite na **Vrati računalo u stanje ranije vremenskog razdoblja** ili **Stvori točku vraćanja sustava u početno stanje**.
- 3 Kliknite na **Dalje** i slijedite ostale naredbe na zaslonu.

Windows Vista:

- 1 Kliknite na **Start** .
- 2 U okviru Pokreni pretraživanje unesite **Vraćanje sustava** i pritisnite <Enter>.  **NAPOMENA:** Možda će se prikazati prozor **User Account Control** (Kontrola korisničkog računa). Ako ste administrator ovog računala, kliknite na **Nastavi**; u suprotnom, za nastavak se obratite administratoru.
- 3 Kliknite na **Dalje** i slijedite ostale naredbe na zaslonu.

U slučaju da program Vraćanje sustava nije riješio problem, tada možete poništiti zadnje vraćanje sustava u početno stanje. Pogledajte „Poništavanje posljednjeg vraćanja sustava“ na stranici 40.


Poništavanje posljednjeg vraćanja sustava

 **OBAVIJEST:** Prije poništavanja posljednjeg vraćanja sustava spremite i zatvorite sve otvorene datoteke i zatvorite sve otvorene programe. Datoteke i programe nemojte mijenjati, otvarati niti brisati dok se vraćanje sustava ne završi.


Windows XP:

- 1 Kliknite na **Start** → **Svi Programi** → **Dodatna oprema** → **Alati sustava** → **Vraćanje sustava**.
- 2 Kliknite na **Poništi posljednje vraćanje** i zatim kliknite na **Dalje**.

Windows Vista:

- 1 Kliknite na **Start** .
- 2 U okviru Pokreni pretraživanje unesite **Vraćanje sustava** i pritisnite <Enter>.
- 3 Kliknite na **Poništi posljednje vraćanje** i zatim kliknite na **Dalje**.

Omogućavanje funkcije Vraćanje sustava


 **NAPOMENA:** Windows Vista ne omogućuje postupak vraćanja sustava u početno stanje čak ni kada nema dovoljno mjesta na disku. Stoga se niže navedeni koraci odnose samo na sustav Windows XP.


Ako ponovno instalirate Windows XP s manje od 200 MB dostupnog slobodnog prostora na tvrdom disku, opcija Vraćanje sustava automatski je onemogućena.

Ako želite vidjeti je li funkcija Vraćanje sustava omogućena:

- 1 Kliknite na **Start**→ **Upravljačka ploča**→ **Performanse i održavanje**→ **Sustav**.
- 2 Kliknite na karticu **Vraćanje sustava** i provjerite je li isključena mogućnost **Isključi vraćanje sustava**.

Korištenje programa Dell Factory Image Restore (Vraćanje sustava na tvorničke postavke)

 **OBAVIJEST:** Korištenje opcije Dell Factory Image Restore trajno briše sve podatke na tvrdom disku i uklanja sve programe instalirane nakon kupovine računala. Ako je moguće, prije korištenja ovih opcija napravite sigurnosnu kopiju podataka. Koristite program Dell Factory Image Restore samo ako program Vraćanje sustava nije riješio problem operativnog sustava.

 **NAPOMENA:** Dell Factory Image Restore možda nije dostupan u nekim zemljama ili na nekim računalima.

Koristite Dell Factory Image Restore (Windows Vista) samo kao zadnje rješenje za vraćanje sustava u početno stanje. Ova opcija vraća tvrdi disk u operativno stanje u kojem je bilo kada ste kupili računalo. Svi programi ili datoteke koji su dodani nakon što ste primili svoje računalo — uključujući podatkovne datoteke — se trajno brišu iz tvrdog diska. Podatkovne datoteke uključuju dokumente, proračunske tablice, poruke e-pošte, digitalne fotografije, glazbene datoteke itd. Ako je moguće izradite pričuvnu kopiju podataka prije korištenja Dell Factory Image Restore.

Dell Factory Image Restore (Program računala Dell za vraćanje sustava na tvorničke postavke)

- 1 Uključite računalo. Kada se prikaže logotip Dell, nekoliko puta pritisnite <F8> dok se ne prikaže prozor **Napredne mogućnosti pokretanja sustava Vista**.
- 2 Odaberite **Popravak računala**.
- 3 U prozoru Opcije vraćanja sustava odaberite izgled tipkovnice i klinite na **Dalje**.
- 4 Za pristup opcijama vraćanja prijavite se kao lokalni korisnik. Za pristup naredbama, upišite `administrator` u polje korisničkog naziva i zatim klinite na **U redu**.
- 5 Kliknite na **Dell Factory Image Restore**.



NAPOMENA: Ovisno o vašoj konfiguraciji, možda ćete morati izabrati **Dell Factory Tools**, te zatim **Dell Factory Image Restore**.

Prikazat će se zaslون dobrodošlice **Dell Factory Image Restore**.

- 6 Na zaslonu dobrodošlice Dell vraćanje sustava na tvorničke postavke klinite na **Dalje**.
Prikazat će se zaslون **Confirm Data Deletion** (Potvrdi brisanje podataka).



OBAVIJEST: Ako ne želite nastaviti izvođenje opcije Factory Image Restore, kliknite na **Odustani**.

- 7 Kliknite potvrdni okvir za potvrdu da želite nastaviti sa reformatiranjem tvrdog diska i obnavljanjem softvera sustava na tvorničke uvjete, te zatim kliknite na **Dalje**.

Proces će započeti i trebat će 5 ili više minuta da se završi.

- 8 Kliknite na **Dovrši** za ponovno pokretanje računala.

Korištenje medija Operativni sustav Dell™

Prije početka

Ako razmišljate o ponovnom instaliranju Windows operativnog sustava kako biste riješili problem s novo instaliranim upravljačkim programom, prvo pokušajte koristiti Windows opciju za vraćanje upravljačkog programa uređaja. Pogledajte „Vraćanje na prethodnu verziju upravljačkog programa uređaja“ na stranici 36. Ako taj uređaj ne riješi problem, tada koristite program Microsoft Windows Vraćanje sustava u početno stanje, kako bi vratili operativni sustav u stanje u kojem je bilo prije nego što ste instalirali novu pogonsku jedinicu. Pogledajte „Korištenje programa Microsoft® Windows®“ na stranici 39.



OBAVIJEST: Prije instalacije napravite sigurnosne kopije svih podataka na primarnom tvrdom disku. U konvencionalnim konfiguracijama tvrdog diska računalo uvijek prvo pronalazi primarni tvrdi disk.

Za ponovnu instalaciju sustava Windows trebate medij Dell™ *Operativni sustav* i medij Dell *Drivers and Utilities*.



NAPOMENA: Medij Dell *Drivers and Utilities* sadrži pogonske jedinice instalirane za vrijeme sklapanja vašeg računala. Koristite medij Dell *Drivers and Utilities* za ugrađivanje zahtjevanih upravljačkih programa. Ovisno o regiji iz koje ste naručili vaše računalo i jeste li zahtjevali medije, medij Dell *Drivers and Utilities* i medij Dell *operativni sustav* možda neće biti uključeni u dostavi vašeg računala.

Ponovna instalacija sustava Windows

Postupak ponovne instalacije može potrajati 1 do 2 sata. Nakon ponovne instalacije operativnog sustava morate ponovo instalirati i upravljačke programe uređaja, program za zaštitu od virusa i drugi softver.

- 1 Spremite i zatvorite sve otvorene datoteke i zatvorite sve otvorene programe.
- 2 Umetnite medij *Operativni sustav*.
- 3 Ako se prikaže poruka *Instaliraj Windows*, kliknite na **Izadi**.

- 4 Ponovo pokrenite računalo.

Kad se prikaže logotip DELL, odmah pritisnite <F12>.




NAPOMENA: Ako predugo čekate i prikaže se logotip operativnog sustava, nastavite čekati dok se ne prikaže radna površina sustava Microsoft® Windows®, a zatim isključite računalo i pokušajte ponovo.




NAPOMENA: Sljedeći koraci samo privremeno mijenjaju slijed podizanja sustava. Prilikom sljedećeg pokretanja, sustav se na računalo podiže prema uređajima koji su postavljeni u programu za postavljanje sustava.

- 5 Kad se prikaže popis uređaja s kojih se može podići sustav, označite **CD/DVD/CD-RW** i pritisnite <Enter>.
- 6 Pritisnite bilo koju tipku za **podizanje sustava sa CD-ROM-a** i slijedite upute na zaslonu kako biste dovršili instalaciju.

Traženje informacija

 **NAPOMENA:** Neke značajke ili mediji mogu biti dodatni i možda ne budu isporučeni uz vaše računalo. Neke značajke ili mediji nisu dostupni u određenim zemljama.


 **NAPOMENA:** Uz računalo možete dobiti i dodatne informacije.

Dokument/Mediji/Oznaka	Sadržaj
<p>Servisna oznaka/Kôd za brzu uslugu</p> <p>Servisna oznaka/Kôd za brzu uslugu nalazi se na vašem računalu.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Servisnu oznaku koristite za identifikaciju svog računala prilikom korištenja support.dell.com ili kontaktiranja službe za podršku. Unesite kôd za brzu uslugu za usmjeravanje vašeg poziva prilikom kontaktiranja službe za podršku. <p>NAPOMENA: Servisna oznaka/Kôd za brzu uslugu nalazi se na vašem računalu.</p>
<p>Medij Drivers and Utilities</p> <p>Medij <i>Drivers and Utilities</i> je CD ili DVD koji ste možda dobili sa svojim računalom.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Dijagnostički program za vaše računalo Upravljački programi za vaše računalo <p>NAPOMENA: Ažurirane upravljačke programe i dokumentaciju možete pronaći na support.dell.com.</p>
<p>Medij operativnog sustava</p> <p>Medij <i>operativnog sustava</i> je CD ili DVD koji ste možda dobili sa svojim računalom.</p>	<p>Ponovno instalirajte operativni sustav</p>

Dokument/Mediji/Oznaka (nastavak)	Sadržaj
<p>Dokumentacija o sigurnosti, zakonskim odredbama, jamstvu i podršci</p> <p>Ove informacije možda su isporučene s vašim računalom. Za dodatne informacije o propisima pogledajte početnu stranicu Usklađenosti s zakonskim propisima na www.dell.com na sljedećoj lokaciji: www.dell.com/regulatory_compliance.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informacije o jamstvu • Uvjeti i odredbe (samo SAD) • Sigurnosne upute • Informacije o zakonskim odredbama • Informacije o ergonomiji • Licencni sporazum s krajnjim korisnikom
<p>Servisni priručnik</p> <p><i>Servisni priručnik</i> za svoje računalo možete pronaći na support.dell.com.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Kako ukloniti i zamijeniti dijelove • Kako konfigurirati postavke sustava • Kako pronaći pogrešku i riješiti probleme
<p>Tehnološki priručnik za Dell</p> <p><i>Tehnološki priručnik za Dell</i> je dostupan na support.dell.com.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • O vašem operativnom sustavu • Korištenje i održavanje uređaja • Razumijevanje tehnologija kao što su RAID, Internet, Bluetooth[®] bežične tehnologije, e-pošta, umrežavanje itd.
<p>Microsoft[®] Windows[®] Oznaka za licencu</p> <p>Vaša licenca za Microsoft Windows nalazi se na vašem računalu.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Sadrži vaš ključ za proizvod operativnog sustava.


Dobivanje pomoći


Dobivanje pomoći

 **OPREZ:** Ako trebate ukloniti pokrov računala, prvo isključite kabele za napajanje i modem iz svih električnih utičnica. Slijedite sigurnosne upute koje su isporučene zajedno sa vašim računalom.

Ako imate problem sa svojim računalom, tada slijedite sljedeće korake kako biste utvrdili i riješili problem:

- 1 Informacije i postupke za rješavanje problema s računalom potražite u odjeljku „Savjeti“ na stranici 27.
- 2 Upute za pokretanje programa Dell Diagnostics potražite u odjeljku „Dell Diagnostics“ na stranici 32.
- 3 Ispunite „Dijagnostički popis za provjeru“ na stranici 52.
- 4 Za pomoć kod instalacije ili kod postupaka rješavanja problema, koristite opsežan skup usluga tvrtke Dell koji su dostupni preko interneta na Dell Support (support.dell.com). Opsežniji popis za Dell mrežnu podršku možete pronaći u odjeljku „Usluge preko Interneta“ na stranici 48.
- 5 Ako prethodni postupci nisu riješili problem, pogledajte „Kontaktiranje tvrtke Dell“ na stranici 53.

 **NAPOMENA:** Kada zovete Dell Support budite u blizini računala kako bi vam osoblje za podršku moglo pomoći pri izvršavanju potrebnih postupaka.

 **NAPOMENA:** Sustav koda za brzu uslugu tvrtke Dell možda nije dostupan u svim zemljama.

Kad od vas to bude tražio automatizirani telefonski sustav tvrtke Dell, unesite svoj kôd za brzu uslugu kako biste svoj poziv izravno preusmjerili odgovarajućem osoblju podrške. Ako nemate kôd za brzu uslugu, otvorite mapu **Dell dodaci**, dvaput pritisnite ikonu **kôd za brzu uslugu** i slijedite upute.

Za upute kako koristiti Dell Support pogledajte „Tehnička podrška i služba za korisnike“ na stranici 48.



NAPOMENA: Neke od usluga neće uvijek biti dostupne u svim državama izvan SAD-a. Informacije o dostupnosti zatražite od lokalnog predstavnika tvrtke Dell.

Tehnička podrška i služba za korisnike

Služba za podršku tvrtke Dell u mogućnosti je odgovoriti na pitanja o Dell™ hardveru. Naše osoblje za podršku koristi dijagnostiku uz pomoć računala kako bi pružili brze i točne odgovore.

Za kontakt službe za podršku tvrtke Dell, pogledajte „Prije nego nazovete“ na stranici 51 i zatim potražite kontaktne informacije za vašu regiju ili idite na **support.dell.com**.

DellConnect™

DellConnect je jednostavan alat za pristup preko Interneta koji omogućava službi za podršku tvrtke Dell da pristupi vašem računalu preko broadband veze, dijagnosticira vaš problem i popravi ga pod vašim nadzorom. Za dodatne informacije idite na **support.dell.com** i kliknite na **DellConnect**.

Usluge preko Interneta

Ako želite saznati više o proizvodima i uslugama tvrtke Dell, posjetite sljedeće web-stranice:

www.dell.com

www.dell.com/ap (samo azijske i pacifičke države)

www.dell.com/jp (samo Japan)

www.euro.dell.com (samo Europa)

www.dell.com/la (države Latinske Amerike i Karipske države)

www.dell.ca (samo Kanada)

Podršci tvrtke Dell možete pristupiti preko sljedećih web-mjesta i adresa e-pošte:

- Web-mjesta Dell podrške:
support.dell.com
support.jp.dell.com (samo Japan)
support.euro.dell.com (samo Europa)
- Adrese e-pošte podrške tvrtke Dell:
mobile_support@us.dell.com
support@us.dell.com
la-techsupport@dell.com (samo države Latinske Amerike i Karipske države)
apsupport@dell.com (samo azijske/pacifičke države)
- Adrese e-pošte marketinga i prodaje tvrtke Dell:
apmarketing@dell.com (samo azijske/pacifičke države)
sales_canada@dell.com (samo Kanada)
- Anonimni protokol za prijenos podataka (FTP):
ftp.dell.com – **prijavite se kao anonymous i koristite vašu adresu e-pošte kao svoju lozinku**

AutoTech usluga

Automatizirana usluga pružanja podrške tvrtke Dell AutoTech daje snimljene odgovore na pitanja koja korisnici Dell računala najčešće postavljaju o svojim prijenosnim i stolnim računalima.

Kad nazovete AutoTech, koristite svoj telefon s tonskim biranjem kako biste odabrali teme koje odgovaraju vašim pitanjima. Za telefonski broj koji možete nazvati u svojoj regiji, pogledajte „Kontaktiranje tvrtke Dell“ na stranici 53.

Automatizirana usluga za status narudžbe

Za provjeru statusa narudžbe proizvođača tvrtke Dell, idite na support.dell.com ili možete nazvati automatiziranu uslugu za provjeru statusa vaše narudžbe. Snimljena poruka će vas pitati informacije potrebne za lokaciju i izvješće o vašoj narudžbi. Za telefonski broj koji možete nazvati u svojoj regiji, pogledajte „Kontaktiranje tvrtke Dell“ na stranici 53.

Problemi s narudžbom

Ako imate problema sa svojom narudžbom, poput dijelova koji nedostaju, krivih dijelova ili netočne naplate, obratite se tvrtki Dell radi pomoći kupcu. Prije poziva pripremite svoj račun ili popis zapakiranih uređaja. Za telefonski broj koji možete nazvati u svojoj regiji, pogledajte „Kontaktiranje tvrtke Dell“ na stranici 53.

Informacije o proizvodu

Ako trebate informacije o dodatnim proizvodima raspoloživim u tvrtki Dell ili ako biste željeli izvršiti narudžbu, posjetite web stranicu tvrtke Dell na www.dell.com. Za telefonski broj koji možete nazvati u svojoj regiji ili za razgovor sa stručnjakom za prodaju, pogledajte „Kontaktiranje tvrtke Dell“ na stranici 53.

Vraćanje proizvoda radi jamstvenog popravka ili povrata sredstava

Sve proizvode koje vraćate bilo za popravak ili povrat sredstava, pripremite na sljedeći način:

- 1 Nazovite tvrtku Dell kako biste dobili broj za autorizaciju povrata materijala i taj broj čitko i jasno napišite na vanjsku stranu kutije.

Za telefonski broj koji možete nazvati u svojoj regiji, pogledajte „Kontaktiranje tvrtke Dell“ na stranici 53. Priložite primjerak računa i pismo u kojem opisujete razlog vraćanja.

- 2 Priložite kopiju dijagnostičkog popisa za provjeru (pogledajte „Dijagnostički popis za provjeru“ na stranici 52) označavajući testove koje ste izveli i bilo kakve poruke o pogreškama programa Dell Diagnostics (pogledajte „Kontaktiranje tvrtke Dell“ na stranici 53).

3 Ako proizvode vraćate radi povrata sredstava, priložite i svu dodatnu opremu koju ste uz proizvod dobili (kabele za napajanje, diskete sa softverom, priručnike itd.).

4 Opremu koju vraćate zapakirajte u originalnu (ili ekvivalentnu) ambalažu.

Troškove slanja plaćate sami. Također ste odgovorni za osiguravanje vraćenog proizvoda i preuzimate rizik gubitka tijekom otpreme tvrtki Dell. Paketi koji se plaćaju pouzećem se ne prihvaćaju.

Svu vraćenu opremu koja nije zapakirana u skladu s navedenim uputama nećemo primiti i vratit ćemo je na vašu adresu.

Prije nego nazovete



NAPOMENA: Imajte pri ruci svoj kôd za brzu uslugu kad zovete. Kôd pomaže automatiziranom telefonskom sustavu podrške tvrtke Dell da učinkovito preusmjeri vaš poziv. Također vas mogu pitati i za vašu servisnu oznaku (obično se nalazi na dnu ili stražnjoj strani vašeg računala).

Nemojte zaboraviti ispuniti dijagnostički popis za provjeru (pogledajte „Dijagnostički popis za provjeru“ na stranici 52). Ako je moguće, uključite svoje računalo prije nego nazovete tvrtku Dell radi pomoći i zovite s telefona na ili blizu računala. Možda će se od vas tražiti da utipkate neke naredbe na tipkovnici, prenesete detaljne informacije tijekom operacija ili pokušate ostale korake rješavanja problema koji su mogući samo na samom računalu. Pri ruci imajte dokumentaciju računala.



OPREZ: Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite sigurnosne upute iz dokumentacije, koje su vam isporučene zajedno sa vašim računalom.

Dijagnostički popis za provjeru

Ime:

Datum:

Adresa:

Telefonski broj:

Servisna oznaka (crtični kod koji se nalazi na dnu ili stražnjoj strani vašeg računala):

Kôd za brzu uslugu:

Broj autorizacije za povrat materijala (ako vam ga je dao tehničar podrške tvrtke Dell):

Operativni sustav i verzija:

Uređaji:

Kartice za proširenje:

Jeste li spojeni na mrežu? Da Ne

Mreža, verzija i mrežni prilagodnik:

Programi i verzije:

Pogledajte dokumentaciju operativnog sustava kako biste odredili sadržaj datoteka za početak rada sa sustavom. Ako je na računalo priključen pisač, ispišite sve datoteke. U suprotnom snimate sadržaj svake datoteke prije nego nazovete tvrtku Dell.

Poruka o pogrešci, šifra upozorenja ili dijagnostička šifra:

Opis problema i postupci rješavanja problema koje ste izvršili:

Kontaktiranje tvrtke Dell

Korisnici iz SAD-a mogu nazvati 800-WWW-DELL (800-999-3355).



NAPOMENA: Ako nemate aktivnu vezu sa internetom, kontaktne informacije možete naći na računu kojeg ste dobili kod kupnje proizvoda, popisu pakiranih proizvoda, računu ili katalogu proizvoda tvrtke Dell.

Tvrtka Dell ima nekoliko opcija za podršku i usluge kojima možete pristupiti preko Interneta ili telefona. Njihova dostupnost ovisi o zemlji i proizvodu, tako da neke usluge neće biti dostupne u vašem području. Ako želite kontaktirati tvrtku Dell u vezi prodaje, tehničke podrške ili problema oko korisničkih usluga:

- 1 Posjetite **support.dell.com** i potvrdite svoju zemlju ili regiju u padajućem izborniku **Izaberite svoju državu/regiju** koji se nalazi na dnu stranice.
- 2 Kliknite na **Kontaktirajte nas** na lijevoj strani stranice i odaberite odgovarajuću uslugu ili vezu za podršku, ovisno o tome što trebate.
- 3 Odaberite način kontaktiranja tvrtke Dell koji vam najviše odgovara.

Indeks

A

- ažuriranja
 - softver i hardver, 31

B

- baterija
 - uklanjanje, 9

D

- Dell
 - ažuriranja softvera, 32
 - kontaktiranje, 47, 53
 - tehnička podrška i služba
 - za korisnike, 48
 - Uslužni program za podršku, 32
 - Usluga tehničkog ažuriranja, 31
- Dell Diagnostics, 32
 - pokretanje s medija
 - Drivers and Utilities, 33
 - pokretanje s tvrdog diska, 32
- Dell Factory Image Restore (Program računala Dell za vraćanje sustava na tvorničke postavke), 41-42

- DellConnect, 48
- dijagnostika
 - Dell, 32
- documentacija
 - Tehnološki priručnik za Dell, 46
- dokumentacija, 45
 - Servisni priručnik, 46

E

- čarobnjaci
 - Čarobnjak za prijenos datoteka i postavki, 15
 - Čarobnjak za programsku kompatibilnost, 31
- Čarobnjak za prijenos datoteka i postavki, 15

I

- informacije o ergonomiji, 46
- Informacije o jamstvu, 46
- informacije o podršci, 46
- Informacije o zakonskim odredbama, 46

Internet

- lokator mreže Wi-Fi Catcher, 10
- postavljanje, 14
- povezivanje, 14

K

ključ za proizvod operativnog sustava, 46

Kôd za brzu uslugu, 45

kontaktiranje tvrtke Dell, 47, 53

L

Licencni ugovor s krajnjim korisnikom (EULA), 46

lokator mreže Dell Wi-Fi Catcher, 10

lokator mreže Wi-Fi Catcher, 10

M

medij

- Drivers and Utilities, 45
- operativni sustav, 45

medij Drivers

- and Utilities, 37, 45
- Dell Diagnostics, 32

medij operativnog

sustava, 39, 43, 45

memorija

rješavanje problema, 29

mreže

lokator mreže Wi-Fi Catcher, 10

povezivanje, 13

pregledavanje, 13

prekidač za bežičnu vezu, 10

N

napajanje

rješavanje problema, 28

stanje indikatora napajanja, 28

O

operativni sustav

Dell Factory Image Restore
(Program računala Dell
za vraćanje sustava na
tvorničke postavke), 41

mediji, 43

ponovno instaliranje, 45

Vraćanje sustava u prethodno
stanje, 39

oznaka za licencu, 46

P

- podrška, 47
 - DellConnect, 48
 - kontaktiranje tvrtke Dell, 53
 - regionalno, 48
 - tehnička podrška i služba za korisnike, 48
 - usluge preko Interneta, 48
- pogled
 - srijeda, 7
 - straga, 7-8
- ponovno instaliranje
 - softver, 35
 - upravljački i uslužni programi, 36
- postavljanje
 - brzo postavljanje, 11
 - Internet, 14
 - računalo, 11
- povezivanje
 - AC adapter, 11
 - IEEE 1394 uređaji, 12
 - Internet, 14
 - mreža, 13
 - mrežni kabel, 12
 - USB uređaji, 12
- prijenos informacija na novo računalo, 15
- problemi
 - vraćanje sustava u prethodno stanje, 39

R

- rješavanje problema, 27, 46
 - Dell Diagnostics, 32
 - kompatibilnost programa i sustava Windows, 31
 - memorija, 29
 - napajanje, 28
 - plavi zaslon, 31
 - program se ruši, 30
 - računalo se ne odaziva, 30
 - savjeti, 27
 - softver, 30-31
 - stanje indikatora napajanja, 28
 - vraćanje sustava u prethodno stanje, 39

S

- Servisna oznaka, 45
- Servisni priručnik, 46
- sigurnosne informacije, 46
- softver
 - ažuriranja, 31
 - ponovno instaliranje, 35
 - problemi, 31
 - rješavanje problema, 30-31
- specifikacije
 - audio, 22
 - baterija, 24

- čitač otiska prsta, 25
- ekološko, 25
- fizičko, 25
- informacije o sustavu, 19
- kartica „smart“, 20
- komunikacije, 21
- memorija, 20
- PC Card, 20
- procesor, 19
- sve, 19
- tipkovnica, 24
- touch pad, 24
- ulazi i priključci, 21
- video, 22
- zaslon, 22
- specifikacije
 - AC adapter, 25

T

- Tehnološki priručnik za Dell, 46
- telefonski brojevi, 53
- traženje informacija, 45

U

- upravljački programi, 35
 - medij Drivers and Utilities, 45
 - ponovno instaliranje, 36
 - prepoznavanje, 35
 - vraćanje na prijašnju verziju, 36
- Uvjeti i odredbe, 46

V

- Vraćanje sustava, 39
- Vraćanje sustava
 - u prethodno stanje
 - omogućavanje, 41

W

- Windows oznaka za licencu, 46
- Windows Vista
 - Dell Factory Image
 - Restore(Program računala
 - Dell za vraćanje sustava na
 - tvorničke postavke), 41-42
 - Čarobnjak za programsku
 - kompatibilnost, 31
 - ponovno instaliranje, 45
 - vraćanje na prijašnju verziju
 - upravljačkog programa
 - uređaja, 36
 - Vraćanje sustava, 39
 - Vraćanje upravljačkog programa
 - uređaja u prethodno stanje, 36
- Windows XP
 - Čarobnjak za prijenos datoteka
 - i postavki, 15
 - ponovno instaliranje, 45
 - vraćanje na prijašnju verziju
 - upravljačkog programa
 - uređaja, 36
 - Vraćanje sustava, 39
 - Vraćanje upravljačkog programa
 - uređaja u prethodno stanje, 36